



Predicting Students' Satisfaction with Online Teaching Based on the Virtual Teaching Competence of University Professors

Zahra Balochi ^{1*}, Eisa Rezaei ², Zabihullah Allahi ³

1 Student / Chabahar International College

2 Assistant professor in Educational technology, Department of Educational technology in medical sciences ,virtual University of medical sciences ,Tehran, Iran

3 Assistant Professor of Educational Technology, Department of Educational Sciences, Faculty of Psychology and Educational Sciences, Farhangian University, Sistan and Baluchestan, Iran

* Corresponding author: Balochi

Received: 2022-01-04

Accepted: 2022-02-06

Abstract

The purpose of this study is to predict students' satisfaction with online teaching based on the virtual teaching competence of Chabahar International University professors, which is a descriptive-survey research. The statistical population of the present study consists of all students of Chabahar International University, 150 of whom were selected by simple random sampling. In order to collect research information, two questionnaires of satisfaction and quality in an online course Sebastianli et al. (2015) with a reliability of 0.70 and the qualifications of Darabi et al. (2006) with a reliability of 0.80 have been used. The results of the regression test in order to examine the research hypotheses show that the variable of virtual teaching competencies has the ability to predict the variable of students' satisfaction by 0.301. Also, the variables of virtual teaching competencies are the ability to predict the content and structure of the online teaching course, the difficulty of the online teaching course, teacher-student and student-student interactions in the online teaching course and facilitator support in the online teaching course by 0.278, respectively. , 0.254, 0.377 and 0.301. According to the obtained results, it can be concluded that the virtual teaching competencies of Chabahar International University professors can facilitate students' ability to predict online teaching in terms of content and structure, course difficulty, teacher-student and student-student interactions and support. In other words, professors 'virtual teaching competencies can affect students' satisfaction in online teaching.

Keywords: Online teaching; Student satisfaction; Qualification of teachers; Chabahar International University.

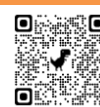
© 2019 Journal of New Approach to Children's Education (JNACE)



This work is published under CC BY-NC 4.0 license.

© 2022 The Authors.

How to Cite This Article: Balochi, Z. (2022). Predicting Students' Satisfaction with Online Teaching Based on the Virtual Teaching Competence of University Professors. *JNACE*, 4(2): 69-79.





پیش بینی رضایت دانشجویان از تدریس برخط براساس صلاحیت تدریس مجازی اساتید دانشگاه

زهرا بلوچی^{۱*}، عیسی رضایی^۲، ذبیح الله اللهی^۳

^۱ دانشجو/دانشکده بین المللی چابهار

^۲ استادیار تکنولوژی آموزشی، گروه تکنولوژی آموزش در علوم پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی مجازی، تهران، ایران

^۳ استادیار تکنولوژی آموزشی، گروه علوم تربیتی، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی، دانشگاه فرهنگیان، سیستان و بلوچستان، ایران

* نویسنده مسئول: بلوچی

تاریخ پذیرش مقاله: ۱۴۰۰/۱۱/۱۷

تاریخ دریافت مقاله: ۱۴۰۰/۱۰/۱۴

چکیده

هدف از تحقیق حاضر پیش بینی رضایت دانشجویان از تدریس برخط بر اساس صلاحیت تدریس مجازی اساتید دانشگاه بین المللی چابهار است که از نوع تحقیقات توصیفی - پیمایشی می باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر را تمامی دانشجویان دانشگاه بین المللی چابهار تشکیل می دهند که تعداد ۱۵۰ نفر از بین آنها به صورت تصادفی ساده انتخاب شده اند. در راستای جمع آوری اطلاعات تحقیق از ۲ پرسشنامه رضایت و کیفیت در یک دوره برخط سباستینلی و همکاران (۲۰۱۵) با پایایی ۰/۷۰ و صلاحیت اساتید دارابی و همکاران (۲۰۰۶) با پایایی ۰/۸۰ استفاده شده است. نتایج حاصل از آزمون رگرسیون در راستای بررسی فرضیات تحقیق نشان می دهد که متغیر صلاحیت های تدریس مجازی توانایی پیش بینی متغیر رضایت دانشجویان را به میزان ۰/۳۰۱ دارد. همچنین، متغیر صلاحیت های تدریس مجازی توانایی پیش بینی محتوا و ساختار دوره تدریس برخط، دشواری دوره تدریس برخط، تعاملات استاد - دانشجو و دانشجو - دانشجو در دوره تدریس برخط و پشتیبانی تسهیل کننده در دوره تدریس برخط را به ترتیب به میزان ۰/۲۷۸، ۰/۲۵۴، ۰/۳۷۷ و ۰/۳۰۱ دارد. با توجه به نتایج به دست آمده می توان چنین نتیجه گرفت که صلاحیت های تدریس مجازی اساتید دانشگاه بین المللی چابهار قابلیت پیش بینی رضایت دانشجویان از تدریس برخط در ابعاد محتوا و ساختار، دشواری دوره، تعاملات استاد - دانشجو و دانشجو - دانشجو و پشتیبانی تسهیل کننده را داشته و به عبارتی، صلاحیت های تدریس مجازی اساتید می تواند بر رضایت دانشجویان در تدریس برخط موثر باشد.

واژگان کلیدی: تدریس برخط، رضایت دانشجویان، صلاحیت تدریس اساتید، دانشگاه بین المللی چابهار

تمامی حقوق نشر برای فصلنامه رویکردی نو بر آموزش کودکان محفوظ است.

شبهه استناد به این مقاله: بلوچی، ز (۱۴۰۱) پیش بینی رضایت دانشجویان از تدریس برخط براساس صلاحیت تدریس مجازی اساتید دانشگاه.

فصلنامه رویکردی نو بر آموزش کودکان، ۴(۲): ۶۹-۷۹.

مقدمه

نظام آموزشی و اطلاعات؛ برقراری عدالت آموزشی؛ امکان بهره-مندی از آموزش در هر زمان و هر مکان؛ بالا رفتن کیفیت مطالب درسی و ارتقا علمی مدرسان[۱] می تواند موجب تحولات شگرف در سبک های آموزشی شود[۲] که به عنوان ابزاری نیرومند و قوی برای ارتقا کیفیت و کارایی آموزش قابل

با گسترش روزافزون فناوری اطلاعات در حیطه نظام آموزشی می توان مشاهده کرد که محیط های آموزشی مجازی به طور چشمگیری رو به رشد بوده و امکانات آنها همچون: افزایش کیفیت یادگیری؛ انعطاف پذیری بالا؛ نظارت و کنترل دقیق بر

توجه هست [۳]. پس، آموزش مجازی را باید یکی از مهمترین دستاوردهای عصر فناوری اطلاعات دانست [۴] که در اشکال مختلفی تبادل اطلاعات و ارائه محتوای آموزشی را میسر کرده [۵] و باعث تحولی بزرگ در نظام های آموزشی شده است. همانطور که بیان شد، یکی از امکانات محیط آموزش مجازی ارتقاء سطح علمی مدرسان می باشد که نشان دهنده صلاحیت تدریس آنها در این فضا بوده و از اهمیت بسزایی برخوردار است. صلاحیت حرفه ای اساتید به عوامل ایجاد کننده شایستگی، خودمختاری، اعتماد به نفس و رشد حرفه ای در آنان بستگی دارد که منجر به بهبود توانایی اساتید در تدریس و بهبود یادگیری دانشجویان می شود [۶، ۷]. لذا، اساتید زمانی اثربخشی بالایی دارند که به یادگیری هرچه بیشتر دانشجویان، کمک کرده و موفقیت هر چه بیشتر آنان را به همراه بهبود کیفیت تدریس پیش بینی کنند [۸]. این امر می تواند بر عملکرد تحصیلی دانشجویان موثر بوده و تمایل آنان به یادگیری را بواسطه تعاملات صحیح و قابل قبول بین دانشجویان و اساتید بهبود بخشد.

در این راستا، رضایت دانشجویان از تدریس برخط را باید یکی از مولفه های مهم در این رابطه دانست که یک نشانه کلیدی برای تداوم در یادگیری مجازی به شمار می آید. که می تواند عملکرد فراگیران را بهبود بخشد [۹]. عوامل متفاوتی بر رضایتمندی یادگیرندگان از دوره های یادگیری مجازی موثر می باشند که شامل: آسانی کاربرد؛ قابلیت انعطاف؛ نحوه استفاده یادگیرنده؛ سبک یادگیری؛ تعامل در یادگیری؛ مشخصه های فناوری و غیره می باشد [۱۰]. همچنین، نگرش اساتید و نوع ارتباطات آنان با دانشجویان از اهمیت بالایی برخوردار است و می تواند منجر به رضایت فراگیران از یادگیری شود [۱۱] که این موارد در یادگیری مجازی به شدت قابل توجه می باشند. بر این اساس، باید اذعان داشت که بررسی رضایت یادگیرندگان در هر محیط آموزشی و عملکرد حرفه ای اساتید در رابطه با آن از مسائل اساسی در حیطه آموزش و یادگیری می باشد که توجه بسیاری از محققان و صاحب نظران را طی مطالعات مختلفی به خود جلب کرده است. در این رابطه، کاظم فرحزادی (۱۳۹۸) [۱۲] در راستای سنجش میزان رضایت مندی دانشجویان کارشناسی ارشد از سیستم آموزش مجازی در دانشگاه صنعتی امیرکبیر به این نتیجه رسیده است که رضایت دانشجویان از سیستم آموزش مجازی در سطح متوسطی می باشد و مهارت حل مسئله، زیرساختها و امکانات فنی، کیفیت آموزش مجازی، رتباط دانشجویان با استاد بیشترین اثرگذاری بر رضایتمندی از سیستم آموزش مجازی را دارند. همچنین، سربلند (۱۳۹۸) [۱۳] در تحقیقی تحت عنوان "ارزیابی میزان کارآمدی روش یادگیری

الکترونیکی در ایجاد رضایت بین دانشجویان واحدهای دانشگاه آزاد اسلامی شمال غرب ایران" نشان داد که کارآمدی اساتید در ارائه روش های مناسب یادگیری الکترونیکی بر رضایتمندی دانشجویان تأثیرگذار است و پیامدهای مثبتی از جمله: افزایش انگیزش در ارتباط با اهداف تعالی سازمانی، یادگیری در هر مکان و زمان، یادگیری مشارکتی، خودارزیابی و خود راهبری، ارتقای کارکردهای نظام آموزشی، بازده بالایی بر یادگیری برون داد را فراهم می آورد.

در تحقیقی دیگر، غلامی و همکاران (۱۳۹۶) [۱۴] نشان دادند که رضایتمندی از محتوای دوره، شیوه ارائه دوره و بازخورد دوره های آموزش مجازی بیشتر از دوره های آموزش حضوری است که در این امر اساتید نقش بسزایی ایفا می کنند. علاوه بر تحقیقات فوق، احمدی (۱۳۹۲) [۱۵] در بررسی میزان رضایت مندی دانشجویان دانشگاه بین المللی امام رضا (ع) از مولفه های کیفیت دوره های آموزش مجازی بر اساس مدل هائو و باریچ چنین نتیجه گیری کرده است که رضایت دانشجویان از کیفیت دوره های آموزش مجازی در ابعاد فناوری، ارزشیابی دوره، مدرس، پشتیبانی از یادگیرنده، طراحی آموزشی، مدیریت دوره و محتوای دوره های آموزشی مجازی از اهمیت بسزایی برخوردار بوده و در این میان، بیشترین میزان رضایت مندی دانشجویان در رابطه با ابعاد فناوری، مدیریت دوره، پشتیبانی از یادگیرنده و شایستگی های مدرس است. همسو با تحقیق بیان شده، پهلوانی نژاد (۱۳۹۲) [۱۶] نیز طی مطالعه ای به این نتیجه رسیده است که ارتباط بسیار قوی بین محتوای آموزشی، فناوری، توانمندی مدرس و کیفیت آموزشی و رضایت در سامانه الکترونیکی وجود دارد و در این میان، کیفیت آموزش و نحوه تدریس مدرسان دوره از مهمترین عوامل موثر بر رضایت از آموزش الکترونیکی می باشند.

با توجه به آنچه بیان شد، رضایت فراگیران از تدریس برخط را باید یکی از مسائل مهم و غیر قابل انکار در حیطه نظام آموزشی دانست که می تواند با عوامل مختلفی در این حوزه در رابطه باشد. در این میان، شایستگی اساتید در رابطه با رضایتمندی از تدریس برخط یکی از مباحث مهم در حیطه علوم تربیتی به اخص در حیطه آموزش عالی می باشد که نیاز است بررسی و کنکاشی مبسوط در این رابطه صورت گیرد. لذا، هدف از تحقیق حاضر بررسی رابطه بین رضایت دانشجویان از تأثیرگذاری تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی اساتید دانشگاه بین المللی چابهار است. دانشگاه بین المللی چابهار یکی از قطب های مهم آموزشی در کشور است که از اهداف مهم آن پرورش نیروهای انسانی کارا و زبده بوده و لذا، با گسترش فناوری دیجیتال در کشور این دانشگاه نیز به گسترش

آموزش الکترونیکی؛ سطح مشارکت و درک فراساختار فناوری اطلاعات را می توان عواملی موثر بر موفقیت تدریس برخط دانست [۲۴] که به صورت چهره به چهره و یا با رویکردی مبتنی بر خودآموزی انتقال اطلاعات از اساتید را به دانشجویان تسهیل می کنند.

۲-۲- رضایتمندی فراگیران در چارچوب عملکرد آموزش الکترونیکی

توجه به عوامل انسانی و فناورانه در حیطه بکارگیری فضای الکترونیکی در راستای آموزش و یادگیری می تواند به شناسایی و بهبود ضعف های مدیران، مدرسان و طراحان سیستم های آموزش مجازی برخط کمک کند و در نتیجه منجر به رضایتمندی هرچه بیشتر فراگیران از این دوره های آموزشی شود [۲۵]. در این رابطه، درک کامل و صحیح از تمامی جوانب فضای الکترونیکی و نظران و دیدگاه های کاربران نسبت به آن در تمامی مراکز آموزشی به اخص دانشگاه ها کمک می کند تا سرمایه گذاری های مناسبی برای دستیابی به اهداف آموزشی صورت گیرد و عوامل موثر بر بهبود فرایند آموزش الکترونیکی و جلب رضایت کاربران به درستی شناسایی شوند.

از نظر عاشقی و همکاران (۱۳۹۵) [۲۶] کیفیت سیستم آموزشی، در دسترس بودن تکنولوژی و دانش استفاده از آن، پشتیبانی فنی، کیفیت محتوای آموزشی، انعطاف پذیری زمانی و مکانی، تعاملات انسانی و انگیزه های درونی و بیرونی افراد می توانند بر رضایت فراگیران از آموزش در فضای الکترونیکی تأثیرگذار باشند که موجب می شوند تا به آموزش الکترونیکی به عنوان رویکردی تازه در ارائه محیط یادگیری مجهز، تعاملی و یادگیرنده برای هر کس، در هر جا و هر زمان با به کارگیری منابع و مشخصه های فناوری دیجیتال و همسو با شکل های دیگر محیط های آموزشی برای ایجاد نظامی آزاد، منعطف و توزیع شده در آموزش توجه شود [۲۷]. لذا، می توان اذعان داشت که در آموزش برخط رضایت فراگیران نقش اساسی در راستای ارزیابی اثر بخشی سیستم های آموزشی در فضای الکترونیکی دارد که می تواند بر عملکرد تحصیلی فراگیران تأثیر گذار باشد و در نهایت، زندگی فردی و اجتماعی آنها را متأثر کند [۲۸]. پس، تداوم و استمرار آموزش الکترونیکی و حفظ رضایت فراگیران از این سیستم آموزشی را باید مقوله ای مهم دانست که لزوم توجه هرچه بیشتر به تمامی جوانب بهره گیری از فناوری اطلاعات و ارتباطات را در تمامی سطوح آموزشی به اخص آموزش عالی می طلبد و وابسته به عوامل مختلفی چون: خودکارآمدی؛ کیفیت اطلاعات؛ کیفیت سیستم؛ کیفیت خدمات؛ عدالت توزیعی؛ عدالت رویه ای؛ عدالت تعادلی؛ استفاده از

آموزش مجازی پرداخته و از این رو، مسئله رضایت دانشجویان از تدریس برخط به یکی از مسائل قابل تامل در این نهاد آموزشی تبدیل شده است که باید مورد توجه خاصی قرار گیرد. لذا، محقق بر آن است تا با پاسخ به این پرسش که آیا بین رضایت دانشجویان از تاثیرگذاری تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی اساتید دانشگاه بین المللی چابهار رابطه معناداری وجود دارد؟ به بررسی این مهم در گستره رو به رشد فناوری ارتباطات و اطلاعات بپردازد.

۲- چارچوب نظری تحقیق

۲-۱- تدریس برخط و ضرورت آن در نظام آموزشی

تدریس برخط را باید یکی از اشکال متداول آموزش در فضای الکترونیکی دانست که طی آن یادگیرنده با به کارگیری ابزارهای دیجیتالی متنوع می تواند به صورت همزمان و غیر همزمان با یاددهنده و سایر یادگیرندگان ارتباط برقرار کند و به منابع اطلاعاتی گوناگون و محتوای درسی دسترسی داشته باشد [۱۷]. تدریس برخط موجب صرفه جویی در زمان، کاهش هزینه ها و ارائه انواع مختلف یادگیری شده و به یادگیرندگان اجازه می دهد تا در هر زمانی حتی خارج از کلاس نیز درس را فرا گرفته و فرایند انتقال اطلاعات از معلم به یادگیرندگان همچنان ادامه داشته باشد [۱۸، ۱۹، ۲۰]. بر این مبناء، بسیاری از نظام های آموزشی آموزش برخط را به عنوان بخش مهمی از استراتژی آموزشی خود در نظر می گیرند [۲۱] که می تواند به شکل گیری دانش جدید در فرد کمک کند.

تدریس برخط روش نوین آموزشی مرتبط با نظریه سازنده گرایی بوده و با بهره گیری از این مزیت که فراگیر می تواند در هر نقطه جغرافیایی از مزیت آموزش بهره مند شود، بستر لازم برای جبران عدم یادگیری مطالب درسی را از طریق راه های جانبی چون؛ ویدیوهای تعاملی بین فراگیران با یکدیگر و با مدرس فراهم می کند [۲۲]. سازنده گرایی ساختن معنا را منوط به تعامل افراد با یکدیگر و ایجاد محیط یادگیری مناسب می داند که با استفاده از سیستم های آموزشی موثر قابل دستیابی می باشد. در این رابطه، فضای الکترونیکی محیطی مناسب برای رشد انتزاعی و تجسم فضایی در بین فراگیران می باشد؛ چراکه در این فضا می توان از مدلسازی آموزشی و مفاهیم انتزاعی به شیوه عینی استفاده کرد که به امر یادگیری کمک شایانی می کند [۲۳]. بهبود کیفیت یادگیری و کمک به رشد ذهنی و فکری فراگیران یکی از مقولات مهم در سطوح مختلف آموزشی به اخص آموزش عالی است که این امر طی فرایند تدریس برخط می تواند قابل دستیابی باشد. لذا، عواملی چون؛ عوامل انسانی؛ توانایی فنی استاد و دانشجو؛ طرز فکر استاد و دانشجو نسبت به

۳- روش کار

تحقیق حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر نوع توصیفی - پیمایشی است. جامعه آماری این تحقیق را تمامی دانشجویان دانشگاه بین المللی چابهار تشکیل می دهند که از بین آنان تعداد ۱۵۰ نفر به عنوان حجم نمونه با استفاده از جدول مورگان و به روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شده اند. ابزار گردآوری اطلاعات در این تحقیق شامل پرسشنامه رضایت و کیفیت در یک دوره برخط سیاستینلی^۱ و همکاران (۲۰۱۵) [۴۲] و پرسشنامه صلاحیت اساتید دارایی و همکاران (۲۰۰۶) [۴۳] می باشد. پرسشنامه رضایت و کیفیت در یک دوره برخط سیاستینلی و همکاران (۲۰۱۵) [۴۲] پرسشنامه ای مشتمل بر ۱۸ گویه است که به صورت لیکرت در طیف ۷ درجه ای (کاملاً مخالفم؛ مخالفم؛ تاحدی مخالفم؛ نه موافق و نه مخالف؛ تا حدی موافقم؛ موافقم و کاملاً موافقم) طراحی شده و در ابعاد محتوای دوره، ساختار دوره، میزان دشواری دوره، تعامل استاد- دانشجو، تعامل دانشجو- دانشجو و پشتیبانی تسهیل کننده به بررسی رضایت فراگیران از یک دوره برخط می پردازد. در بررسی اعتبار پرسشنامه مذکور از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شده است که برای تمام ۶ بعد پرسشنامه مقادیر ۰/۶۹۱ تا ۰/۷۰ را نشان داده است. همچنین، در رابطه با روایی پرسشنامه مذکور نیز از نظر کارشناسان و اساتید حوزه نظام آموزشی و تربیتی استفاده شده است که این صاحب نظران روایی پرسشنامه فوق را تایید کرده اند [۴۲].

پرسشنامه صلاحیت اساتید دارایی و همکاران (۲۰۰۶) [۴۳] نیز مشتمل بر ۵۰ گویه بوده و در قالب ۱۷ بعد شامل: مدیریت جنبه های لجستیکی دوره، مهارت در ارتباط کلامی و بصری، ارائه رهنمودهای دوره به یادگیرندگان، ارزیابی اثربخشی دوره، ارزیابی یادگیری بر اساس اهداف مشخص شده دوره، ایجاد یک محیط دوستانه، تسهیل بحث های پربار، تحریک تفکر انتقادی در فراگیران، استفاده از انواع مناسب تعامل، تعیین زمان و نحوه استفاده از روش های مختلف آموزش از راه دور، کنترل پیشرفت یادگیرنده، استفاده از استراتژی های مناسب ارائه برای اطمینان از یادگیری، کمک به فراگیران در سازگاری با محیط داده شده، تشویق فراگیران منظم در تکالیف آموزشی، پرورش یک جامعه یادگیری، استفاده از فناوری مربوطه به طور موثر و بر طرف کردن مشکلات فناوری به برسی صلاحیت های اساتید و مربیان دوره های آموزش از راه دور با استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات می پردازد. پرسشنامه مذکور به صورت لیکرت در ۵ طیف (خیلی زیاد، زیاد، متوسط، کم و خیلی کم) طراحی شده است. در رابطه با پایایی پرسشنامه مذکور نیز از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شده است که مقداری برابر با

سیستم؛ رضایت استفاده از سیستم و نیت تداوم به استفاده از سیستم است [۲۹].

۲-۳- صلاحیت اساتید در حیطه آموزش مجازی

صلاحیت یکی از ملزومات در استفاده از دانش و مهارت ویژه در راستای حرفه ای شدن در فعالیت های شغلی است که مسئولیت پذیری و استقلال طلبی فردی را به همراه دارد [۳۰، ۳۱] و در عرصه آموزش به جهت فراهم کردن زمینه رشد و ترقی اساتید و مدرسان از اهمیت بالایی برخوردار است. اساتید و مدرسان را باید از مهمترین عناصر نظام آموزشی دانست که با ویژگی های خاص خود می توانند پاسخگوی نیازهای دانشجویان بوده، خلاقیت و نوآوری آنان را پرورش دهند [۳۲] و با تبدیل تدریس به فرآیندی اثربخش منجر به بهبود آموزش شوند [۳۳]. در این رابطه، آموزش عالی باید خدمات آموزشی مداوم و موثری را برای بهبود صلاحیت اساتید و توانمند سازی آنان داشته باشد [۳۴] که همگام با تحولات جهانی ناشی از توسعه فناوری اطلاعات بتواند منجر به بالا رفتن سطح تعهد شغلی اساتید شود [۳۵].

اساتید دانشگاه ها به شدت نیازمند به توسعه صلاحیت های حرفه ای خود می باشند تا در رشد علمی و مهارتی دانشجویان از دانش موضوعی، مهارت برقراری ارتباط و توانایی ارائه یک موضوع استفاده کنند [۳۶، ۳۷] و لذا عدم توجه به این امر می تواند عدم مهارت و شایستگی های لازم از سوی اساتید را به دنبال داشته باشد که با مشکلاتی آموزشی همراه بوده و بر عملکرد دانشجویان تأثیر می گذارد [۳۸]. از این رو، برگزاری دوره های آموزشی در فضای مجازی راهکاری برای ارتقاء سطح دانش و مهارت اساتید در ارتباط با فناوری جدید اطلاعات می باشد که می تواند بین توانایی های فردی آنان و اتمام رضایت بخش و مناسب وظیفه رابطه برقرار کند [۳۹] بهبود فرایند آموزش و یادگیری در فضای مجازی را باید مقوله ای همسو با لزوم تغییر در فرآیند تدریس و فعالیت های اساتید و مدرسان در این دوره ها دانست [۴۰] که با صلاحیت اساتید رابطه تنگاتنگی داشته و دانشگاه ها را موظف می کند تا در راستای حفظ اعتبار، تولید کارهای پژوهشی سطح بالا، راضی نگهداشتن دانشجویان و اساتید و پاسخگویی به نیازهای رو به رشد جامعه به اقدامات قابل قبولی در ابعاد مدیریت دانشجویان و اساتید و مدیریت پژوهشی در سطح ملی و بین المللی دست بزنند [۴۱]. ارتقاء صلاحیت اساتید در جهان امروز امری مهم و قابل توجه است که می تواند تمایل و رغبت هرچه بیشتر دانشجویان به حضور در کلاس های آموزشی را به همراه داشته باشد و با گسترش آموزش در فضای الکترونیکی و مجازی از اهمیت بسزایی برخوردار است.

۴- یافته ها

در راستای بررسی رابطه بین دو متغیر رضایت دانشجویان از تاثیرگذاری تدریس برخط و صلاحیت های تدریس مجازی اساتید داده ها با استفاده از آزمون های پیرسون و رگرسیون مورد تجزیه و تحلیل آماری قرار گرفته اند.

۰/۸۰ را نشان می دهد. در بررسی روایی این پرسشنامه از نظر متخصصان، کارشناسان و اساتید در حوزه نظام آموزشی و تربیتی استفاده شده که روایی آن را تایید می کنند [۴۳]. پس از تکمیل پرسشنامه ها از سوی شرکت کنندگان و جمع آوری آنها نمرات خام هر پرسشنامه محاسبه شده و به منظور تجزیه و تحلیل آماری با استفاده از آزمون های آماری پیرسون و رگرسیون توسط نرم افزار SPSS مورد بررسی قرار گرفته است.

جدول ۱- شاخص های آماری (میانگین و انحراف معیار) متغیر های تحقیق

متغیرها	تعداد	کمینه	بیشینه	میانگین	انحراف معیار
محتوا و ساختار دوره تدریس	۱۵۰	۱۸	۱۲۶	۷۷/۸۷	۵/۲۳۳
میزان دشواری دوره تدریس	۱۵۰	۱۸	۱۲۰	۹۰/۴۵	۳/۵۶۶
تعاملات استاد - دانشجو و دانشجو - دانشجو	۱۵۰	۱۸	۱۲۲	۸۹/۲۳	۲/۴۳۷
پشتیبانی تسهیل کننده در دوره تدریس	۱۵۰	۱۸	۱۱۰	۷۱/۴۰	۲/۳۴۴
رضایت دانشجویان از تدریس برخط	۱۵۰	۱۸	۱۰۰	۹۴/۶۶	۳/۳۱۳
صلاحیت های تدریس اساتید	۱۵۰	۵۰	۲۳۰	۱۶۷/۸۵	۲/۴۱۱

نتایج فوق نشان می دهد که همه میانگین های متغیرها بیشتر از نقطه برش طیف ۵ نقطه ای لیکرت می باشد و پاسخگویان نسبت به سوالات تحقیق همسو با اهداف جواب داده و داده ها با انحراف معیار متناسب اطراف میانگین پراکندگی دارند.

جدول فوق آمار جمعیت شناختی در رابطه با متغیرهای تحقیق را نشان می دهد که بر مبنای آن، ۱۵۰ داده صحیح پیرامون متغیرهای تحقیق گردآوری شده است. میانگین نمرات متغیرها بین ۷۱/۴۰ و ۱۶۷/۸۵ بوده که با عنایت به اینکه این میانگین نیز از نقطه برش طیف بیشتر است، ایراد خاصی ایجاد نمی کند.

جدول ۲- آزمون پیرسون در بررسی رابطه بین رضایت دانشجویان از تاثیرگذاری تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی اساتید

متغیرها	ضریب همبستگی پیرسون	سطح معنی داری	تعداد
ارتباط رضایت دانشجویان از تاثیرگذاری تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی	۰/۸۶۶	۰/۰۰۰	۱۵۰

جدول ۳- آزمون رگرسیون در بررسی رابطه بین رضایت دانشجویان از تاثیرگذاری تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی اساتید

متغیرها	R	R ²	R ² Change	B	S.D	Beta	T	F	Sig
رضایت دانشجویان از تاثیرگذاری تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی	۰/۸۶۶	۰/۴۱۵	۰/۲۶۲	۱/۷۶	۰/۳۱۸	۰/۲۷۰	۲/۷۳	۲۱/۴۵	۰/۰۰۰

متغیر صلاحیت های تدریس مجازی به میزان ۰/۴۱۵ می تواند متغیر رضایت دانشجویان را پیش بینی نماید. در نتیجه، بین رضایت دانشجویان از تاثیرگذاری تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی اساتید دانشگاه بین المللی چابهار رابطه وجود دارد.

با توجه به نتایج مندرج در جدول فوق می توان بیان داشت که ضریب پیرسون نشان می دهد که ضریب همبستگی مثبت است و سطح معناداری در این آزمون کمتر از ۰/۰۵ می باشد. تحلیل رگرسیون نیز نشان می دهد که این مقدار بیشتر از ۱/۹۶ با توجه به سطح اطمینان ۰/۹۵ و سطح خطای ۰/۰۵ است و لذا،

جدول ۴- آزمون پیرسون در بررسی رابطه بین رضایت دانشجویان از محتوا و ساختار دوره تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی اساتید

متغیر ها	ضریب همبستگی پیرسون	سطح معنی داری	تعداد
ارتباط رضایت دانشجویان از محتوا و ساختار دوره تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی	۰/۶۷۷	۰/۰۰۰	۱۵۰

جدول ۵- آزمون رگرسیون در بررسی رابطه بین رضایت دانشجویان از محتوا و ساختار دوره تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی اساتید

متغیر ها	R	R ²	R ² Change	B	S.D	Beta	T	F	Sig
رضایت دانشجویان از محتوا و ساختار دوره تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی	۰/۶۷۷	۰/۲۷۸	۰/۲۱۵	۱/۱۵۳	۰/۳۴۴	۰/۴۱۷	۲/۵۶	۱۷/۴۳	۰/۰۰۰

های تدریس مجازی به میزان ۰/۲۷۸ می تواند متغیر رضایت دانشجویان از محتوا و ساختار دوره تدریس برخط را پیش بینی می نماید. پس، بین رضایت دانشجویان از محتوا و ساختار دوره تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی اساتید دانشگاه بین المللی چابهار رابطه معناداری وجود دارد.

با توجه به نتایج مندرج در جدول فوق نیز می توان بیان داشت که ضریب پیرسون نشان می دهد که ضریب همبستگی مثبت است و سطح معناداری در این آزمون کمتر از ۰/۰۵ می باشد. تحلیل رگرسیون نیز نشان می دهد که این مقدار بیشتر از ۱/۹۶ با توجه به سطح اطمینان ۰/۹۵ و سطح خطای ۰/۰۵ است و لذا، مقدار رگرسیون نشان می دهد که متغیر صلاحیت

جدول ۶- آزمون پیرسون در بررسی رابطه بین رضایت دانشجویان از میزان دشواری دوره تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی اساتید

متغیر ها	ضریب همبستگی پیرسون	سطح معنی داری	تعداد
ارتباط رضایت دانشجویان از میزان دشواری دوره تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی	۰/۵۶۱	۰/۰۰۰	۱۵۰

جدول ۷- آزمون رگرسیون در بررسی رابطه بین رضایت دانشجویان از میزان دشواری دوره تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی اساتید

متغیر ها	R	R ²	R ² Change	B	S.D	Beta	T	F	Sig
رضایت دانشجویان از میزان دشواری دوره تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی	۰/۵۶۱	۰/۲۵۴	۰/۲۱۰	۱/۶۷	۰/۳۷۶	۰/۴۱۷	۲/۸۷	۲۱/۳۸	۰/۰۰۰

های تدریس مجازی به میزان ۰/۲۵۴ می تواند متغیر رضایت دانشجویان از میزان دشواری دوره تدریس برخط را پیش بینی نماید. پس، بین رضایت دانشجویان از میزان دشواری دوره تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی اساتید دانشگاه بین المللی چابهار رابطه معناداری وجود دارد.

علاوه بر نتایج مذکور، نتایج مندرج در جدول فوق نیز نشان می دهد که ضریب همبستگی پیرسون مثبت است و سطح معناداری در این آزمون کمتر از ۰/۰۵ می باشد. تحلیل رگرسیون نیز نشان می دهد که این مقدار بیشتر از ۱/۹۶ با توجه به سطح اطمینان ۰/۹۵ و سطح خطای ۰/۰۵ است و لذا، متغیر صلاحیت

جدول ۸- آزمون پیرسون در بررسی رابطه بین رضایت دانشجویان از تعاملات استاد - دانشجو و دانشجو - دانشجو در دوره تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی اساتید

متغیر ها	ضریب همبستگی پیرسون	سطح معنی داری	تعداد
ارتباط رضایت دانشجویان از تعاملات استاد - دانشجو و دانشجو - دانشجو در دوره تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی	۰/۶۳۳	۰/۰۰۰	۱۵۰

جدول ۹- آزمون رگرسیون در بررسی رابطه بین رضایت دانشجویان از تعاملات استاد - دانشجو و دانشجو - دانشجو در دوره تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی اساتید

Sig	F	T	Beta	S.D	B	R ² Change	R ²	R	متغیر ها
۰/۰۰۰	۱۷/۲۵	۲/۹۸	۰/۲۵۶	۰/۴۱۷	۱/۷۳	۰/۲۶۱	۰/۳۷۷	۰/۶۲۳	رضایت دانشجویان از تعاملات استاد - دانشجو و دانشجو - دانشجو در دوره تدریس

دانشجو و دانشجو - دانشجو در دوره تدریس مجازی را پیش بینی می نماید. پس، بین رضایت دانشجویان از تعاملات استاد - دانشجو و دانشجو - دانشجو در دوره تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی اساتید دانشگاه بین المللی چاپهار رابطه معناداری وجود دارد.

در ادامه، بررسی ارتباط بین متغیرهای تحقیق می توان از نتایج مندرج در جدول ۱۱ فوق چنین استدلال کرد که ضریب همبستگی پیرسون مثبت است و سطح معناداری در این آزمون کمتر از ۰/۰۵ می باشد. تحلیل رگرسیون نیز نشان می دهد که این مقدار بیشتر از ۱/۹۶ با توجه به سطح اطمینان ۰/۹۵ و سطح خطای ۰/۰۵ است و لذا، متغیر صلاحیت های تدریس مجازی به میزان ۰/۳۷۷ متغیر رضایت دانشجویان از تعاملات استاد -

جدول ۱۰- آزمون پیرسون در بررسی رابطه بین رضایت دانشجویان از پشتیبانی تسهیل کننده در دوره تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی اساتید

تعداد	سطح معنی داری	ضریب همبستگی پیرسون	متغیر ها
۱۵۰	۰/۰۰۰	۰/۶۱۹	رابطه رضایت دانشجویان از پشتیبانی تسهیل کننده در دوره تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی

جدول ۱۱- آزمون رگرسیون در بررسی رابطه بین رضایت دانشجویان از پشتیبانی تسهیل کننده در دوره تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی اساتید

Sig	F	T	Beta	S.D	B	R ² Change	R ²	R	متغیر ها
۰/۰۰۰	۱۹/۷۳	۲/۸۹	۰/۲۱۶	۰/۳۲۷	۱/۹۸	۰/۳۲۶	۰/۳۰۱	۰/۶۱۹	رضایت دانشجویان از پشتیبانی تسهیل کننده در دوره تدریس برخط با صلاحیت های تدریس

و کسب رضایت فراگیران می باشد. لذا، رضایت از تدریس مجازی در ابعاد محتوا و ساختار دوره تدریس برخط، میزان دشواری دوره تدریس برخط، تعاملات استاد - دانشجو و دانشجو - دانشجو و پشتیبانی تسهیل کننده دارای رابطه قابل توجهی با صلاحیت تدریس مجازی اساتید می باشد که این امر در آموزش عالی مناطق مختلف کشور به اخص شهرستان چاپهار به وضوح مشهود است. دانشگاه بین المللی چاپهار یکی از مراکز علمی دانش بنیان در کشور است که دارای پایه علمی و آموزشی قوی بوده و لذا، نیاز است تا به دو مولفه صلاحیت و شایستگی اساتید و رضایت دانشجویان از تدریس برخط در آن توجه شود. رضایت را باید عاملی کلیدی در تداوم یادگیری الکترونیکی دانست که بواسطه بهبود شیوه های تدریس می تواند تمایل به مشارکت فراگیران در یادگیری و عملکرد آنان را بهبود بخشد [۹]. رضایت یادگیرنده در حیطه آموزش الکترونیکی و مجازی یکی از ملزومات رشد و توسعه این روش نوین آموزشی است و در این رابطه، محتوا و ساختار دوره تدریس برخط را باید از مولفه

در نهایت، نتایج مندرج جدول فوق نشان می دهد که ضریب همبستگی پیرسون مثبت است و سطح معناداری در این آزمون کمتر از ۰/۰۵ می باشد. تحلیل رگرسیون نیز نشان می دهد که این مقدار بیشتر از ۱/۹۶ با توجه به سطح اطمینان ۰/۹۵ و سطح خطای ۰/۰۵ است و لذا، متغیر صلاحیت های تدریس مجازی به میزان ۰/۳۰۱ متغیر رضایت دانشجویان از پشتیبانی تسهیل کننده در دوره تدریس برخط را پیش بینی می نماید. پس، رضایت دانشجویان از پشتیبانی تسهیل کننده در دوره تدریس برخط با صلاحیت های تدریس مجازی اساتید دانشگاه بین المللی چاپهار رابطه معناداری وجود دارد.

۵- بحث و نتیجه گیری

۵-۱- بحث

با مشاهده نتایج بدست آمده از تحقیق حاضر می توان به این امر اذعان داشت که شایستگی و صلاحیت اساتید در فضای آموزش الکترونیکی عاملی مهم در موفقیت این سیستم آموزشی

موازین اخلاقی

در این مطالعه اصول اخلاق در پژوهش شامل اخذ رضایت آگاهانه از شرکت کنندگان و حفظ اطلاعات محرمانه آنها رعایت گردیده است.

تشکر و قدردانی

پژوهشگران مراتب قدردانی و تشکر خود را از کلیه شرکت کنندگان این پژوهش که با استقبال و بردباری، در روند استخراج نتایج همکاری نمودند، اعلام می‌دارند.

تعارض منافع

نویسندگان این مطالعه هیچ گونه تعارض منافی در انجام و نگارش آن ندارند.

واژه نامه

1. Sebastianelli

سباستینلی

فهرست منابع

- [1] Callister RR, Love MS. A Comparison of Learning Outcomes in Skills-Based Courses: Online Versus Face-To-Face Formats, *Decision Sciences Journal of Innovative Education*, 2016; 14(2).
- [2] Rafiei M, Ghaffari H, Khorami M. Evaluating the effectiveness of e-learning method in human resource education: a case study of Payame Noor University of Markazi Province, *Quarterly Journal of Research in School and Virtual Learning*, 2017; 4. [Persian]
- [3] Mehrdad N, Hooshmand Bahabadi A, Yaqubi N, Ala M, Sanjari M, Zolfaghari M. Assessing the Satisfaction, Usefulness and Perceived Performance of Virtual Workshops from the Perspective of Faculty Members and Graduate Students of Tehran University of Medical Sciences, *Journal of Development of Education in Medical Sciences*, 2015; 18. [Persian]
- [4] Shaihidi F, Zarif Sanaee N. Interaction in e-learning, *magazine of e-learning distribution in academy*, 2013; 4(3).
- [5] Saeedinejad SH, Vafaeenajar A. The effect of e-learning on students educational success, *iranoan jounaal of medical education*, 2011; 11(1).
- [6] Wu MJ, Lin SC. Teachers' Professional Growth: Study on Professional

های مهم دانست که به جهت توانایی در برقراری ارتباط هرچه بیشتر با فراگیران در رابطه با دروس مختلف و ایجاد چارچوب مفهومی و آموزشی مناسب برای فراگیران می‌تواند رغبت آنان به یادگیری را تحت تاثیر قرار داده و حتی، تمایل آنها به تداوم یادگیری در فضای مجازی را بی‌افزایند.

همچنین، دشواری و یا سهولت دوره‌های تدریس برخط از دیگر مولفه‌های مورد بررسی در این تحقیق به شمار می‌آیند که در حیطه رضایت از تدریس برخط از جایگاه ویژه‌ای برخوردار بوده و با نگاهی دقیق به آن می‌توان عملکرد ویژه این مولفه در گستره رضایت از تدریس برخط را مورد تایید قرار داد. از دیگر مولفه‌های قابل توجه در حیطه رضایت از تدریس برخط تعامل بین یادگیرنده و یاددهنده و تعامل بین یادگیرندگان با یکدیگر می‌باشد که در این روش آموزشی از اهمیت بسزایی برخوردار بوده و در صورت استفاده گسترده از این قابلیت در فضای آموزش الکترونیکی می‌توان به رضایت هرچه بیشتر فراگیران و رغبت آنان به تداوم استفاده از یادگیری الکترونیکی دست یافت. به علاوه، پشتیبانی از کاربران در استفاده از ابزار فناوری دیجیتال نیز مولفه‌ای مهم در گستره رضایت از تدریس برخط است که دسترسی و استفاده از فناوری دیجیتال در راستای تعلیم و تربیت را گسترش داده و با ایجاد سهولت کاربران در بهره‌بردن از فضای آموزش الکترونیکی کمک شایانی می‌کند.

۵-۲- نتیجه گیری

با توجه به آنچه پیشتر مورد بحث قرار گرفت، جلب رضایت فراگیران از تدریس برخط یکی از ملزومات رشد و توسعه یادگیری الکترونیکی است که با مقوله صلاحیت تدریس اساتید در این حوزه رابطه تنگاتنگی داشته است. بطوریکه، مقوله مهارت علمی، فنی و حرفه‌ای اساتید از ضروری‌ترین نیازها در حیطه تدریس برخط به شمار می‌آید که موجودیت و ثبات اساتید را تحت تاثیر قرار داده و به ارتقاء شایستگی و توانمندی اساتید در برآورده کردن نیازهای علمی و مهارتی فراگیران کمک می‌کند. این امر می‌تواند با تکیه بر مجموعه‌ای از دانش، مهارت، نگرش و عملکرد اساتید، تعلیم و تربیت فراگیران را بهبود بخشیده و در فضای آموزش الکترونیکی رضایت کامل فراگیران را به همراه داشته باشد. بر این اساس، می‌توان دو مولفه رضایت دانشجویان از تدریس برخط و صلاحیت اساتید در فضای آموزش مجازی را با یکدیگر مرتبط دانست که در حوزه علوم تربیتی از جایگاه ویژه‌ای برخوردار بوده و به رشد روز افزون دانشجویان به عنوان نیروهای مورد نیاز برای رشد و توسعه کشور کمک می‌کند.

- education courses based on Hao and Barich models, Master Thesis, Faculty of Literature and Humanities, Imam Reza University (AS). 2013. [Persian]
- [16] Pahlavani Nejad D. Presenting a predictive model to assess the level of learner satisfaction in the e-learning system of universities with distance education system, *Quarterly Journal of Educational Psychology*, 1392; (9). [Persian]
- [17] Babaei M. Introduction to e-learning, Tehran: Chapar Publishing. 2015. [Persian]
- [18] Almaghaslah D, Ghazwani M, Alsayari A, Khaled A Pharmacy students' perceptions towards online learning in a Saudi Pharmacy School, *Saudi Pharmaceutical Journal*, 2018; 4 (3).
- [19] Asiry MA. Dental students' perceptions of an online learning, *The Saudi dental Journal*, 2017;29(4).
- [20] Ramlogan S, Raman V, Sweet JA. Comparison of two forms of teaching instruction: video vs. live lecture for education in clinical periodontology, *Eur. J. Dent. Educ*, 2014;18.
- [21] Allen E, Seaman J. Going the Distance Online Education in the United States Sloan, Sloan Consortium. 2011.
- [22] Kristensen T. A distributed intelligent e-learning system. Multi Conference on Computer Science and Information Systems (134-144). Madeira, Portugal: IADIS. 2016.
- [23] Pedrosa CM, Barbero BR, Miguel AR. Spatial visualization learning in engineering: Traditional methods VS a web-based tool, *Educational Technology and Society*, 2014; 17(2).
- [24] Saad Mohammadi M, Sarmadi MR, Farajollahi M, Ghorbannia Delavar A. Study of the status of virtual higher education in terms of education services provided in Iran, *Research in educational systems*, 2015; (29). [Persian]
- [25] Chong E. Managerial competency appraisal: A crosscultural study of American and East Asian managers, *Journal of Business Research*, 2008; 61(3).
- [26] Asheghi H, Ghahremani M. Development of the Professional Development Program for Managers and Employees of Branches in the Banking and Monetary Area (Cooperative Development Bank), *Quarterly Journal of Human Resources Development and Education*, 2016; 11 (Pedagogical) Competency Development of Teachers in Junior Colleges/Universities of Technology, the *Journal of American Academy of Business*, 2011;81.
- [7] Khoroushi P, Abedi A. Relationship between "cognitive and emotional engagement of learning" and "self-efficiency" of students' Farhangian University of Isfahan, *Education Strategies in Medical Sciences*, 2014; 7(4).
- [8] Kasiisa F, Tamale B. Effect of Teacher's Qualification on The Pupils Performance in Primary School Social Studies: Implication on Teacher Quality in Uganda, *International Journal of Innovative Education Research*, 2013;1 (3).
- [9] Kazem Farahzadi H. Measuring the Satisfaction of Virtual Education System in Universities (Case Study: Amirkabir University of Technology, Tehran), M.Sc. Thesis, Faculty of Humanities, Tehran University of Science and Culture. 2019. [Persian]
- [10] Sarbland Kh Evaluating the effectiveness of e-learning method in creating satisfaction among students of Islamic Azad University of Northwest Iran, *Scientific Journal of Education Technology*, 2019; 1. [Persian]
- [11] Ibad F. Students' Perceptions about the Professional Competence of University Faculty Members: Evidence from Pakistan, *Journal of Education and Social Sciences*, 2016;4.
- [12] Kazem Farahzadi H. Measuring the Satisfaction of Virtual Education System in Universities (Case Study: Amirkabir University of Technology, Tehran), M.Sc. Thesis, Faculty of Humanities, Tehran University of Science and Culture. 2019.[Persian]
- [13] Sarbland Kh. Evaluating the effectiveness of e-learning method in creating satisfaction among students of Islamic Azad University of Northwest Iran, *Scientific Journal of Education Technology*, 2019; (1). [Persian]
- [14] Golami B, Nowruz, Dariush. Virtual Education and Learning Satisfaction: An Experience from the National Iranian Oil Company, *Human Resources Management in the Oil Industry*, 2017; 33. [Persian]
- [15] Ahmadi I. Measuring the satisfaction of students of Imam Reza International University (AS) with the quality of virtual

- Experts), *Journal of Organizational Culture Management*, 2017; 15 (4).
- [36] Forotan M, Reshadat Joo H. Conceptualization of professional identity of faculty members; Presenting a Qualitative Model, *Journal of Teaching and Learning Studies and e-Learning*, 2015; (7). [Persian]
- [37] Kohestani Nejad Tari A, Abazari Z, Mirhoseini Z. Teachers' technology literacy in Iran's national curriculum on education and training in work and technology, *Journal of Technology of Education*, 2017; 3(12).
- [38] Karimi A. Characteristics of schools with a strong and weak performance in the international study of reading literacy in Pearl 2006, *Journal of Education*, 2013; 29 (2).
- [39] Farinde-Wu A, Fitchett PG. Searching for satisfaction: Black female teachers' workplace climate and job satisfaction, *Urban Education*, 2018; 53(1).
- [40] Skorkova Z. Competency Models in Public Sector, *International Conference on New Challenges in Management and Organization: Organization and Leadership*, 2 May 2016, Dubai, UAE, *Procedia – Social and Behavioral Science* 230. 2016; 226-234.
- [41] Findlow S. Higher education change and professional-academic identity in newly 'academic' disciplines: the case of nurse education, *High Education*, 2012; 63
- [42] Sebastianelli R, Swift C, Tamimi N. Factors affecting perceived learning, satisfaction, and quality in the online MBA: A structural equation modeling approach, *Journal of Education for Business*, 2015; 90
- [43] Darabi AA, Sikorski EG, Harvey RB. Validated Competencies for Distance Teaching, *Distance Education*, 2006; 27 (1).
- [27] Nielsen HL. E-learning and the dilemma of learner autonomy: A case study of first year university students of Arabic, *Orientalia Suecana LXI Suppl.* 2012.
- [28] Machado Virg lio Maria de, L, M, Brites Rui S, José B, Ferreira Gouveia Odliá, MR. A Look to Academic Satisfaction and Motivation in Portuguese. *Higher Education Institutions, Social and Behavioral Sciences*, 2011; 29
- [29] Jafari SMB, Hamidizadeh A, Haghshenas M. Factors Affecting the Continuity of the Tendency to Use E-Learning Systems among Students, *Bi-Quarterly Journal of Education in Humanities*, 2016; (2). [Persian]
- [30] Quendler E, Van der Luit J, Monteleone M, Aguado P, Pfeiffenscheider M, Wagner, K. Sustainable Development Employers' Perspective. 4th International Conference of New Horizons in Education, *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, 2013;106.
- [31] Shah Mohammadi N. Competencies and competencies of the present teacher, the growth of primary education, 2014; (1). [Persian]
- [32] Hatami H, Raisi H. Educational dimension analysis of creativity model (case study of military scientific educational organization), *Quarterly Journal of Military Psychology*, 2012;(11) [Persian]
- [33] Odden A. Strategic management of human capital in education: Improving instructional practice and student learning in schools, New York, NY: Routledge. 2011.
- [34] Alexander A, Karvonen M, Ulrich J, Davis T, Wade A. Community college faculty competencies. *Community College Journal of Research and Practice*, 2012; 36(11).
- [35] Pour Karimi J, Gharlaghi S, Homayoni Damirchi A, Karami MR. The Mediating Effect of Professional Commitment on the Relationship between Professional Qualification and Job Performance (Case Study: Tehran University Education